

Modelo de carta de desistimiento de compra online

Antes de enviar: sustituye cada marcador entre llaves dobles por tus datos y revisa la carta completa. Deja un campo opcional vacío solo cuando no sea aplicable.

Campos que debes completar

Tu nombre y apellidos (Obligatorio)

{{nombre_completo}}

Ejemplo: Álvaro Sánchez López Orientación: Usa el nombre de la persona que figura en el pedido o contrato.

Tu dirección completa (Obligatorio)

{{direccion_completa}}

Ejemplo: Calle Mayor 27, 1.º A, 46002 Valencia Orientación: Incluye el domicilio asociado al pedido y al reembolso, si la empresa lo necesita.

Tu correo electrónico (Obligatorio)

{{correo_electronico}}

Ejemplo: alvaro.sanchez@example.es Orientación: Indica una dirección que consultes para recibir la confirmación.

Fecha de envío (Obligatorio)

{{fecha_envio}}

Ejemplo: 27 de agosto de 2026 Orientación: Escribe la fecha en un formato claro, por ejemplo, 27 de agosto de 2026. Guarda una copia fechada y la prueba de recepción.

Nombre de la empresa vendedora (Obligatorio)

{{empresa_vendedora}}

Ejemplo: Tienda Ejemplo Online, S.L. Orientación: Copia el nombre que aparece en el pedido, la factura o el aviso legal.

Departamento o canal de devoluciones (Obligatorio)

{{canal_devoluciones}}

Ejemplo: Servicio de devoluciones, devoluciones@example.es Orientación: Usa la dirección de correo, formulario o departamento que indique la empresa.

Dirección postal de la empresa (Obligatorio)

{{direccion_empresa}}

Ejemplo: Avenida del Comercio 10, 50001 Zaragoza Orientación: Comprueba la dirección postal en las condiciones de venta o en el aviso legal y úsala para el envío.

Número de pedido o contrato (Obligatorio)

{{numero_pedido}}

Ejemplo: ES-2026-458217 Orientación: Copia solo la referencia exacta que aparece en la confirmación de compra o el contrato.

Producto o servicio (Obligatorio)

{{producto_o_servicio}}

Ejemplo: Auriculares inalámbricos modelo S-20 Orientación: Describe lo comprado o contratado de forma que la empresa pueda identificarlo.

Fecha de contrato o pedido (Obligatorio)

{{fecha_contrato}}

Ejemplo: 12 de agosto de 2026 Orientación: Escribe la fecha en un formato claro, por ejemplo, 12 de agosto de 2026. Para un servicio, usa la fecha de contratación; para un bien, la fecha del pedido o contrato.

Fecha de recepción o de inicio del servicio (Obligatorio)

{{fecha_recepcion_o_inicio}}

Ejemplo: 18 de agosto de 2026 Orientación: Escribe la fecha en un formato claro, por ejemplo, 18 de agosto de 2026. Indica cuándo recibiste el bien o cuándo comenzó el servicio, según el caso. Si hubo varias entregas, usa la fecha de recepción del último bien o componente.

Importe abonado (Obligatorio)

{{importe_abonado}}

Ejemplo: 89,90 EUR Orientación: Copia el total que pagaste con dos decimales y la moneda indicada en el pedido, por ejemplo, 89,90 EUR.

Información sobre la entrega, si procede (Opcional)

{{modalidad_entrega}}

Ejemplo: La modalidad de entrega elegida fue entrega ordinaria a domicilio. Orientación: Si compraste un bien, escribe una frase como “La modalidad de entrega elegida fue entrega ordinaria a domicilio”. Si contrataste un servicio o contenido digital, puedes dejarlo vacío.

Asunto

Ejercicio del derecho de desistimiento, referencia {{numero_pedido}}

Texto de la carta

{{nombre_completo}}

{{direccion_completa}}

{{correo_electronico}}

{{fecha_envio}}

{{empresa_vendedora}}
{{canal_devoluciones}}
{{direccion_empresa}}

Asunto: Ejercicio del derecho de desistimiento, referencia {{numero_pedido}}

A la atención de {{empresa_vendedora}}:

Por medio de la presente, comunico de forma inequívoca mi decisión de desistir del contrato a distancia correspondiente a {{producto_o_servicio}}, pedido o contrato número {{numero_pedido}}, celebrado el {{fecha_contrato}} y recibido o iniciado el {{fecha_recepcion_o_inicio}}.

Solicito que me confirmen la recepción de esta comunicación y me indiquen las instrucciones de devolución que correspondan.

Si procede el reembolso, solicito que se realice por el mismo medio de pago utilizado, incluidos los gastos de entrega ordinaria, dentro de los 14 días naturales desde que reciban esta comunicación y sin costes para mí. En una venta, entiendo que pueden esperar a recibir el bien o la prueba de su devolución.

El importe abonado fue {{importe_abonado}}.

{{modalidad_entrega}}

Si tengo que devolver un bien, lo haré sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales desde que les comunique esta decisión, salvo que ustedes se ofrezcan a recogerlo. Les ruego que me confirmen el plazo y la dirección o procedimiento aplicable.

Quedo a la espera de su confirmación por escrito en {{correo_electronico}}.

Atentamente,

{{nombre_completo}}