

Droit d'accès aux données personnelles : modèle de lettre RGPD

Avant l'envoi : remplace chaque élément entre doubles accolades par tes informations, puis relis toute la lettre. Laisse un champ facultatif vide uniquement s'il ne s'applique pas.

Champs à remplir

Votre nom et prénom (Obligatoire)

{{nom_demandeur}}

Exemple: Élodie Robert Indication: Indiquez le nom que l'organisme utilise dans ses dossiers.

Votre adresse (Obligatoire)

{{adresse_demandeur}}

Exemple: 21 rue des Acacias, 31000 Toulouse Indication: Indiquez l'adresse postale à imprimer dans la lettre. Elle peut aussi aider l'organisme à retrouver votre dossier.

Votre adresse e-mail (Obligatoire)

{{email_demandeur}}

Exemple: elodie.robert@example.fr Indication: Utilisez une adresse à laquelle l'organisme peut vous répondre de façon pratique.

Référence client, salarié, dossier ou compte (Obligatoire)

{{reference_compte}}

Exemple: Client 458217 Indication: Indiquez la référence qui permet à l'organisme de vous retrouver, par exemple un numéro client, de dossier ou de compte. Si vous n'en avez pas, écrivez "aucune référence connue".

Date d'envoi (Obligatoire)

{{date_envoi}}

Exemple: 27 août 2026 Indication: Conservez la demande et la preuve de sa réception.

Nom de l'organisme (Obligatoire)

{{nom_organisme}}

Exemple: Organisme Exemple Indication: Reprenez le nom figurant dans sa politique de confidentialité ou votre correspondance.

Délégué à la protection des données ou service compétent (Obligatoire)

{{contact_donnees}}

Exemple: Délégué à la protection des données Indication: Utilisez le contact indiqué dans la politique de confidentialité ou sur la page consacrée aux droits.

Adresse postale du destinataire (Obligatoire)

{{adresse_organisme}}

Exemple: Service données personnelles, adresse indiquée dans la politique de confidentialité Indication: Indiquez l'adresse postale du responsable du traitement ou du service indiqué pour les demandes RGPD. Un e-mail peut compléter le contact, mais ne remplace pas l'adresse d'envoi.

Données personnelles recherchées (Obligatoire)

{{donnees_demandees}}

Exemple: mon dossier client, les échanges avec le service client et l'historique des commandes Indication: Nommez les catégories utiles, par exemple dossier client, échanges avec le service client ou historique de compte.

Période et périmètre de recherche (Obligatoire)

{{perimetre_recherche}}

Exemple: du 1er janvier au 31 juillet 2026, pour le compte Client 458217 Indication: Précisez les dates, services, comptes, personnes ou systèmes qui aideront la recherche.

Format de réponse souhaité (Obligatoire)

{{format_reponse}}

Exemple: une copie électronique lisible envoyée par e-mail ou mise à disposition dans un espace sécurisé Indication: Demandez un format que vous pouvez ouvrir et lire, sans imposer une solution que l'organisme ne propose pas.

Objet

Demande d'exercice du droit d'accès à mes données personnelles

Texte de la lettre

{{nom_demandeur}}

{{adresse_demandeur}}

{{email_demandeur}}

{{reference_compte}}

{{date_envoi}}

{{nom_organisme}}

{{contact_donnees}}

{{adresse_organisme}}

Objet : Demande d'exercice du droit d'accès à mes données personnelles

Madame, Monsieur,

Je vous demande de bien vouloir me confirmer si vous traitez des données personnelles me concernant et, dans l'affirmative, de m'en communiquer une copie dans un format compréhensible, conformément à l'article 15 du règlement général sur la protection des données.

Je vous demande également de me communiquer les informations prévues à l'article 15 du RGPD. Il s'agit notamment des finalités et catégories de données traitées, des destinataires ou catégories de destinataires, de la durée de conservation ou des critères utilisés pour la déterminer, de mes droits de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition, et de mon droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Lorsque les données n'ont pas été recueillies auprès de moi, merci d'indiquer leur source. Le cas échéant, précisez aussi l'existence d'une décision automatisée ou d'un profilage, les informations utiles sur son fonctionnement, son importance et ses conséquences, ainsi que les garanties appropriées applicables à un transfert vers un pays tiers ou une organisation internationale.

Ma demande porte notamment sur les données suivantes : {{donnees_demandees}}. La période, le compte, le dossier ou les services concernés sont les suivants : {{perimetre_recherche}}. Ma référence auprès de votre organisme est {{reference_compte}}.

Je souhaite recevoir la réponse par {{format_reponse}}. Si vous avez un doute raisonnable sur mon identité, merci de m'indiquer les informations supplémentaires strictement nécessaires à sa vérification. Si ma demande doit être précisée, indiquez-moi également les éléments manquants.

Je vous remercie de me répondre dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans un délai d'un mois à compter de la réception de ma demande, conformément à l'article 12.3 du RGPD. Si une prolongation est nécessaire en raison de la complexité de ma demande ou du nombre de demandes, elle ne peut excéder deux mois supplémentaires. Merci de m'en informer dans le délai initial en précisant les motifs du report.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

{{nom_demandeur}}