

Résilier un abonnement internet ou téléphone : modèle de lettre

Avant l'envoi : remplace chaque élément entre doubles accolades par tes informations, puis relis toute la lettre. Laisse un champ facultatif vide uniquement s'il ne s'applique pas.

Champs à remplir

Votre nom et prénom (Obligatoire)

{{nom_expediteur}}

Exemple: Camille Martin Indication: Reprenez le nom indiqué sur le contrat ou la facture.

Votre adresse (Obligatoire)

{{adresse_expediteur}}

Exemple: 12 rue des Lilas, 75011 Paris Indication: Indiquez l'adresse actuelle à imprimer dans la lettre. Utilisez de préférence celle connue de l'opérateur ou figurant sur une facture récente.

Votre adresse e-mail (Obligatoire)

{{email_expediteur}}

Exemple: camille.martin@example.fr Indication: Utilisez une adresse que vous consultez pour recevoir la confirmation de résiliation.

Numéro de ligne ou de service (Obligatoire)

{{numero_ligne}}

Exemple: 01 84 00 00 00 Indication: Copiez le numéro de téléphone, la référence de ligne fixe ou l'identifiant indiqué sur votre facture.

Date d'envoi (Obligatoire)

{{date_envoi}}

Exemple: 27 août 2026 Indication: Indiquez la date imprimée sur la lettre et conservez la preuve de sa réception.

Nom de l'opérateur (Obligatoire)

{{nom_opérateur}}

Exemple: Opérateur Exemple Indication: Reprenez le nom légal ou commercial figurant sur votre contrat ou votre facture.

Adresse du service résiliation (Obligatoire)

{{adresse_resiliation}}

Exemple: Service résiliation, adresse indiquée sur la facture Indication: Utilisez l'adresse indiquée dans vos conditions contractuelles, votre facture ou votre espace client. Elle sera imprimée dans le bloc du destinataire.

Type d'abonnement (Obligatoire)

{{type_abonnement}}

Exemple: box internet fibre Indication: Précisez par exemple forfait mobile, box internet ou offre internet et télévision.

Numéro de contrat ou référence client (Obligatoire)

{{numero_contrat}}

Exemple: CL-482917 Indication: Vous le trouverez généralement sur la facture ou dans votre espace client.

Date de souscription (Obligatoire)

{{date_souscription}}

Exemple: 14 février 2025 Indication: Reprenez la date indiquée sur le contrat ou sur une facture récente.

Objet

Résiliation de mon abonnement {{type_abonnement}}, contrat {{numero_contrat}}

Texte de la lettre

{{nom_expediteur}}

{{adresse_expediteur}}

{{email_expediteur}}

{{numero_ligne}}

{{date_envoi}}

{{nom_operateur}}

{{adresse_resiliation}}

Objet : Résiliation de mon abonnement {{type_abonnement}}, contrat {{numero_contrat}}

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de ma décision de résilier mon abonnement {{type_abonnement}}, souscrit le {{date_souscription}} sous le numéro de contrat {{numero_contrat}}. La ligne concernée est {{numero_ligne}}.

Je vous demande de mettre fin au contrat à la date la plus proche permise par les conditions applicables. Si une date ultérieure est nécessaire, merci de me la confirmer par écrit en précisant les sommes éventuellement dues au titre de la période d'engagement restante.

Je vous remercie de me confirmer la prise en compte de cette résiliation, sa date effective, le montant de la facture de clôture et les modalités de restitution du matériel éventuellement mis à ma disposition.

Je vous prie également de cesser la facturation à la date effective de résiliation et de me rembourser, le cas échéant, toute somme payée pour une période postérieure.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

{{nom_expediteur}}