

अनधिकृत UPI लेनदेन के लिए बैंक को शिकायत पत्र

भेजने से पहले: दोहरे घुंघराले कोष्ठकों में दिए हर प्लेसहोल्डर को अपनी जानकारी से बदलें और पूरा पत्र पढ़ें।
वैकल्पिक फ़ील्ड तभी खाली छोड़ें जब वह लागू न हो।

भरने वाले फ़ील्ड

आपका पूरा नाम (ज़रूरी)

{{naam}}

उदाहरण: नेहा शर्मा संकेत: बैंक खाते या कार्ड रिकॉर्ड में दर्ज नाम लिखें।

आपका डाक पता (ज़रूरी)

{{pata}}

उदाहरण: बी-14, शांति विहार, जयपुर, राजस्थान 302017 संकेत: वह पता लिखें जिस पर बैंक का पत्र मिल सकता है।

बैंक में दर्ज मोबाइल नंबर (ज़रूरी)

{{mobile}}

उदाहरण: +91 98765 43210 संकेत: वही नंबर लिखें जिस पर बैंक का लेनदेन अलर्ट आया है।

ईमेल पता (ज़रूरी)

{{email}}

उदाहरण: neha.sharma@example.in संकेत: ऐसा पता दें जिस पर शिकायत का उत्तर सुरक्षित रूप से मिल सके।

इस शिकायत की तारीख (ज़रूरी)

{{shikayat_tithi}}

उदाहरण: 27 अगस्त 2026 संकेत: जिस दिन यह पत्र भेज रहे हैं, वही तारीख चुनें।

बैंक का नाम (ज़रूरी)

{{bank_ka_naam}}

उदाहरण: उदाहरण बैंक लिमिटेड संकेत: खाते या कार्ड पर दर्ज बैंक का पूरा नाम लिखें।

शाखा या शिकायत अधिकारी (ज़रूरी)

{{shakha_ya_shikayat_adhikari}}

उदाहरण: शाखा प्रबंधक, सिविल लाइंस शाखा संकेत: बैंक की वर्तमान वेबसाइट या शाखा से सही प्राप्तकर्ता की पुष्टि करें।

बैंक या शाखा का पता (ज़रूरी)

{{bank_ka_pata}}

उदाहरण: सिविल लाइंस शाखा, एम. आई. रोड, जयपुर, राजस्थान 302001 संकेत: आधिकारिक बैंक रिकॉर्ड में दिया गया शिकायत पता लिखें।

खाता या कार्ड के अंतिम चार अंक (ज़रूरी)

{{khata_antim_chaar}}

उदाहरण: 4821 संकेत: पूरा खाता या कार्ड नंबर यहां न लिखें।

UPI ऐप या भुगतान सेवा प्रदाता (PSP) का नाम (ज़रूरी)

{{upi_app_ya_psp}}

उदाहरण: BHIM UPI संकेत: जिस ऐप या PSP से लेनदेन दिख रहा है, उसका नाम लिखें। पता न हो तो रिकॉर्ड में उपलब्ध नहीं लिखें।

लेनदेन का माध्यम (ज़रूरी)

{{len_den_madhyam}}

उदाहरण: UPI QR भुगतान संकेत: जैसे UPI ऐप, QR भुगतान, UPI AutoPay या बैंक ऐप। रिकॉर्ड में जैसा है, वैसा लिखें।

लेनदेन की तारीख (ज़रूरी)

{{len_den_tithi}}

उदाहरण: 26 अगस्त 2026 संकेत: बैंक SMS, स्टेटमेंट या ऐप में दिख रही तारीख चुनें।

लेनदेन का समय (ज़रूरी)

{{len_den_samay}}

उदाहरण: रात 8:14 बजे, IST संकेत: बैंक रिकॉर्ड में दिख रहा समय और समय क्षेत्र लिखें, यदि दिया गया हो।

लेनदेन की स्थिति (ज़रूरी)

{{len_den_sthiti}}

उदाहरण: सफल संकेत: ऐप या बैंक रिकॉर्ड के अनुसार सफल, लंबित, असफल या दूसरी स्थिति लिखें।

कटी हुई रकम (ज़रूरी)

{{rashi}}

उदाहरण: 18,500.00 संकेत: केवल राशि लिखें, जैसे 18,500.00। रुपये का चिन्ह यहां न जोड़ें।

UPI या लेनदेन संदर्भ संख्या (ज़रूरी)

{{upi_sandarbh}}

उदाहरण: T260826184512345 संकेत: बैंक SMS, ऐप या स्टेटमेंट में दी गई संदर्भ संख्या कॉपी करें। उपलब्ध न हो तो वैसा ही लिखें।

UPI ID या VPA (ज़रूरी)

{{upi_id}}

उदाहरण: merchant@upi संकेत: लेनदेन रिकॉर्ड में दिख रही UPI ID लिखें। न दिखे तो रिकॉर्ड में उपलब्ध नहीं लिखें।

लाभार्थी या व्यापारी का नाम (ज़रूरी)

{{labharthi}}

उदाहरण: ABC ONLINE SERVICES संकेत: रिकॉर्ड में दिख रहा नाम ठीक उसी तरह लिखें।

लेनदेन की जानकारी मिलने की तारीख (ज़रूरी)

{{len_den_jankari_tithi}}

उदाहरण: 26 अगस्त 2026 संकेत: जिस दिन बैंक अलर्ट, स्टेटमेंट या ऐप में यह लेनदेन पहली बार दिखा, वही तारीख चुनें।

बैंक या PSP को सूचना देने की तारीख (ज़रूरी)

{{bank_suchna_tithi}}

उदाहरण: 26 अगस्त 2026 संकेत: कॉल, ऐप, हेल्पलाइन, शाखा, SMS या ईमेल से पहली सूचना की तारीख चुनें।

पहली सूचना देने का माध्यम (ज़रूरी)

{{bank_suchna_madhyam}}

उदाहरण: बैंक की 24x7 हेल्पलाइन संकेत: कॉल, ऐप, हेल्पलाइन, शाखा, SMS या ईमेल लिखें। यह पहली लिखित सूचना हो तो ऐसा लिखें।

शिकायत या टिकट संख्या (ज़रूरी)

{{shikayat_sankhya}}

उदाहरण: 784215 संकेत: बैंक या PSP से मिली संख्या लिखें। न मिली हो तो अभी नहीं मिली लिखें।

उठाए गए सुरक्षा कदम (ज़रूरी)

{{suraksha_kadam}}

उदाहरण: डेबिट कार्ड ब्लॉक कराया और बैंक हेल्पलाइन से टिकट संख्या 784215 ली संकेत: आपने जो किया वही लिखें, जैसे कार्ड ब्लॉक या UPI बंद। कुछ नहीं किया हो तो कोई नहीं लिखें। PIN, OTP या पासवर्ड न लिखें।

अलग से देने वाले सहायक रिकॉर्ड (ज़रूरी)

{{upalabdh_record}}

उदाहरण: बैंक स्टेटमेंट का संबंधित पन्ना, SMS अलर्ट और शिकायत रसीद संकेत: स्टेटमेंट का संबंधित पन्ना, SMS अलर्ट या शिकायत रसीद जैसे रिकॉर्ड गिनाएं। इस पत्र में फाइल नहीं जुड़ती; PIN, OTP या पासवर्ड न लिखें।

उत्तर पाने का माध्यम (ज़रूरी)

{{uttar_madhyam}}

उदाहरण: ईमेल: neha.sharma@example.in संकेत: ईमेल या डाक में से वह माध्यम और पता लिखें जिसे आप नियमित रूप से देखते हैं।

विषय

अनधिकृत UPI लेनदेन {{upi_sandarbh}} की जांच और लागू राहत के संबंध में

पत्र का पाठ

{{naam}}

{{pata}}

मोबाइल: {{mobile}}

ईमेल: {{email}}

{{shikayat_tithi}}

{{bank_ka_naam}}
{{shakha_ya_shikayat_adhikari}}
{{bank_ka_pata}}

विषय: अनधिकृत UPI लेनदेन {{upi_sandarbh}} की जांच और लागू राहत के संबंध में
खाता या कार्ड के अंतिम चार अंक: {{khata_antim_chaar}}

महोदय या महोदया,

यह पत्र आपको सूचित करने के लिए है कि मेरे खाते या कार्ड से नीचे दिया गया UPI लेनदेन मेरी अनुमति के बिना हुआ है। मैंने यह लेनदेन नहीं किया और न ही किसी व्यक्ति, व्यापारी या ऐप को इसे करने की अनुमति दी।

UPI ऐप या भुगतान सेवा प्रदाता (PSP): {{upi_app_ya_psp}}

लेनदेन का माध्यम: {{len_den_madhyam}}

लेनदेन की तारीख: {{len_den_tithi}}

लेनदेन का समय: {{len_den_samay}}

लेनदेन की स्थिति: {{len_den_sthiti}}

राशि: ₹ {{rashi}}

UPI या लेनदेन संदर्भ संख्या: {{upi_sandarbh}}

UPI ID या VPA: {{upi_id}}

लाभार्थी या व्यापारी का नाम: {{labharthi}}

मुझे बैंक का अलर्ट या इस लेनदेन की जानकारी {{len_den_jankari_tithi}} को मिली। मैंने बैंक या PSP को पहली सूचना {{bank_suchna_tithi}} को {{bank_suchna_madhyam}} के माध्यम से दी। पहले मिली शिकायत या टिकट संख्या {{shikayat_sankhya}} है।

इस घटना के बाद मैंने जो सुरक्षा कदम उठाए हैं: {{suraksha_kadam}}।

कृपया:

1. इस पत्र को अनधिकृत UPI लेनदेन की शिकायत के रूप में दर्ज करें और संबंधित खाते, UPI प्रोफाइल, कार्ड या भुगतान साधन से आगे के अनधिकृत लेनदेन रोकने के लिए आवश्यक सुरक्षा कदम उठाएं।
2. इस पत्र की प्राप्ति, शिकायत संख्या, प्राप्ति का समय और जांच के लिए सुरक्षित आधिकारिक संपर्क माध्यम लिखित रूप में दें।
3. लेनदेन की स्थिति, प्राप्तकर्ता बैंक या PSP और राशि के निपटान की जांच करें। यदि रकम वापस करने, समायोजन या किसी अन्य राहत की प्रक्रिया लागू हो, तो उसका आधार, राशि और अपेक्षित तारीख बताएं।
4. यदि लागू RBI निर्देशों के अनुसार shadow reversal या अस्थायी क्रेडिट बनता है, तो उसकी स्थिति और खाते में क्रेडिट की तारीख की पुष्टि करें।
5. ग्राहक की देयता तय करने का आधार, लागू ग्राहक-सुरक्षा नीति, जांच का परिणाम और अंतिम कार्रवाई लिखित रूप में बताएं।
6. अगर UPI, कार्ड, SIM या डिवाइस की सुरक्षा के लिए मुझे कोई अतिरिक्त कदम उठाना हो, तो उसका आधिकारिक तरीका बताएं।

मेरे पास उपलब्ध सहायक रिकॉर्ड हैं: {{upalabdh_record}}। इस पत्र के साथ कोई फ़ाइल संलग्न नहीं है। यदि जांच के लिए किसी रिकॉर्ड की जरूरत हो, तो कृपया उसका नाम और सुरक्षित आधिकारिक माध्यम लिखित रूप में बताएं। रिकॉर्ड उस माध्यम से अलग से भेजा जाएगा।

कृपया मेरे पूरे खाते या कार्ड नंबर, UPI PIN, OTP, पासवर्ड या अन्य गोपनीय प्रमाणीकरण जानकारी ईमेल से न मांगें। अतिरिक्त पहचान केवल अपने आधिकारिक सुरक्षित माध्यम से लें। इस शिकायत का उत्तर {{uttar_madhyam}} पर भेजें।

यदि आपकी शिकायत निवारण प्रक्रिया में उचित उत्तर नहीं मिलता, तो लागू समय-सीमा पूरी होने के बाद RBI की वर्तमान Integrated Ombudsman Scheme, 2026 की पात्रता और प्रक्रिया देखकर अगले कदम पर विचार करूंगा या करूंगी।

भवदीय,

{{naam}}