

Disdetta contratto internet o telefonia: modello di lettera

Prima dell'invio: sostituisci ogni segnaposto tra doppie parentesi graffe con i tuoi dati e rileggi la lettera completa. Lascia vuoto un campo facoltativo solo se non è pertinente.

Campi da compilare

Nome e cognome dell'intestatario (Obbligatorio)

{{nome_cognome}}

Esempio: Giulia Bianchi Indicazione: Riporta il nome esattamente come compare sul contratto o sulla fattura.

Indirizzo dell'intestatario (Obbligatorio)

{{indirizzo_completo}}

Esempio: Via delle Rose 18, 40127 Bologna BO Indicazione: Indica l'indirizzo associato al contratto.

Recapiti e-mail e telefono (Obbligatorio)

{{email_telefono}}

Esempio: giulia.bianchi@example.it, 333 123 4567 Indicazione: Inserisci l'indirizzo e-mail e il numero di telefono che l'operatore può usare per una richiesta di chiarimento.

Codice cliente (Obbligatorio)

{{codice_cliente}}

Esempio: CL-482917 Indicazione: Copialo da una fattura recente o dall'area personale.

Data di invio (Obbligatorio)

{{data_invio}}

Esempio: 27 agosto 2026 Indicazione: Conserva una copia datata della domanda e della prova di ricezione.

Nome dell'operatore (Obbligatorio)

{{nome_operatore}}

Esempio: Operatore Esempio S.p.A. Indicazione: Usa la denominazione riportata sul contratto o sulla bolletta.

Indirizzo postale per la disdetta (Obbligatorio)

{{indirizzo_recesso}}

Esempio: Ufficio disdette, Via Roma 25, 00100 Roma RM Indicazione: Copia l'indirizzo postale indicato per le disdette nel contratto, nella fattura o nella procedura dell'operatore.

Servizio da cessare (Obbligatorio)

{{servizio}}

Esempio: Fibra internet e linea fissa Indicazione: Specifica, per esempio, linea mobile, fibra, ADSL o pacchetto internet e TV.

Numero di contratto (Obbligatorio)

{{numero_contratto}}

Esempio: CTR-105839 Indicazione: Cercalo nel contratto, nella fattura o nell'area clienti.

Numero di linea, SIM o identificativo dell'utenza (Obbligatorio)

{{numero_linea}}

Esempio: 051 700 1234 Indicazione: Inserisci il numero telefonico, il numero fisso, il numero della SIM o l'identificativo della linea riportato in fattura.

Data di cessazione desiderata (Obbligatorio)

{{data_desiderata}}

Esempio: 30 settembre 2026 Indicazione: Indica una data richiesta, lasciando all'operatore la verifica della prima data possibile.

Procedura richiesta (Obbligatorio)

{{modalita_recesso}}

Esempio: Cessazione del servizio senza richiesta di portabilità Indicazione: Indica se chiedi la cessazione ordinaria, il recesso, la migrazione o un'altra procedura prevista dal contratto.

Situazione di modem o altri apparati (Obbligatorio)

{{apparecchiatura}}

Esempio: Modem e alimentatore disponibili, nessuna istruzione ricevuta Indicazione: Indica quali apparecchi hai ricevuto oppure se non hai ricevuto apparecchiature.

E-mail o indirizzo per la conferma (Obbligatorio)

{{recapito_conferma}}

Esempio: giulia.bianchi@example.it Indicazione: Indica un indirizzo e-mail o postale a cui l'operatore può rispondere.

Oggetto

Disdetta del contratto {{servizio}}, numero {{numero_contratto}}

Testo della lettera

{{nome_cognome}}

{{indirizzo_completo}}

{{email_telefono}}

Codice cliente: {{codice_cliente}}

{{data_invio}}

{{nome_operatore}}

{{indirizzo_recesso}}

Oggetto: Disdetta del contratto {{servizio}}, numero {{numero_contratto}}

Spett.le {{nome_operatore}},

Il contratto relativo al servizio {{servizio}}, numero {{numero_contratto}}, codice cliente {{codice_cliente}} e linea {{numero_linea}}, è intestato a {{nome_cognome}}.

Con la presente chiedo la cessazione del contratto con effetto dal {{data_desiderata}}. Se questa data non fosse compatibile con le condizioni applicabili, vi chiedo di indicarmi per iscritto la prima data effettiva e gli eventuali importi dovuti, con la relativa motivazione contrattuale.

La richiesta riguarda la seguente procedura: {{modalita_recesso}}. Vi chiedo di verificare l'eventuale periodo minimo contrattuale e di indicarmi gli eventuali costi di cessazione. In caso di portabilità o migrazione, seguirò la procedura indicata dal nuovo operatore. Questa lettera non sostituisce la richiesta di passaggio.

Per l'eventuale apparecchiatura ricevuta, indico questa situazione: {{apparecchiatura}}. Vi chiedo di comunicarmi le istruzioni aggiornate per la restituzione e di indicarmi gli eventuali costi e le rate residue, specificando come saranno riportati nella fattura finale.

Vi chiedo di inviare la conferma della presa in carico, della data effettiva di cessazione e dell'eventuale fattura finale a {{recapito_conferma}}.

Se vi servono documenti o informazioni aggiuntive, vi chiedo di indicarmi quali e come inviarli tramite il canale previsto.

Cordiali saluti

{{nome_cognome}}