

Contestazione bolletta luce o gas: modello di reclamo

Prima dell'invio: sostituisci ogni segnaposto tra doppie parentesi graffe con i tuoi dati e rileggi la lettera completa. Lascia vuoto un campo facoltativo solo se non è pertinente.

Campi da compilare

Nome e cognome dell'intestatario (Obbligatorio)

{{nome_cognome}}

Esempio: Luca Ferri Indicazione: Usa il nome riportato nel contratto o nella bolletta contestata.

Indirizzo del cliente (Obbligatorio)

{{indirizzo_completo}}

Esempio: Via del Parco 7, 50125 Firenze FI Indicazione: Indica l'indirizzo di fatturazione e, se diverso, quello della fornitura.

E-mail e telefono (Obbligatorio)

{{email_telefono}}

Esempio: luca.ferri@example.it, 055 800 1942 Indicazione: Inserisci recapiti utili per la verifica e per eventuali chiarimenti.

Codice cliente o identificativo del contratto (Obbligatorio)

{{codice_cliente}}

Esempio: CL-907241, contratto CTR-18402 Indicazione: Copia il codice dalla bolletta più recente. Se sono presenti entrambi, inseriscili nello stesso campo.

Data di invio (Obbligatorio)

{{data_invio}}

Esempio: 27 agosto 2026 Indicazione: Conserva una copia della lettera e della prova di ricezione.

Nome del venditore (Obbligatorio)

{{nome_venditore}}

Esempio: Energia Esempio S.p.A. Indicazione: Riporta il nome del venditore scritto nella bolletta, non quello del distributore se sono diversi.

Indirizzo postale per i reclami (Obbligatorio)

{{indirizzo_reclami}}

Esempio: Ufficio reclami, Via Roma 15, 00100 Roma RM Indicazione: Copia l'indirizzo postale per i reclami indicato nella bolletta attuale o nel contratto. Verifica che sia adatto all'invio di una lettera.

Tipo di fornitura (Obbligatorio)

{{tipo_fornitura}}

Esempio: Fornitura di energia elettrica Indicazione: Scegli elettricità, gas o entrambe e specifica il servizio se necessario.

POD o PDR (Obbligatorio)

{{pod_pdr}}

Esempio: POD IT001E123456789, oppure PDR 01234567890123 Indicazione: Riporta il codice della fornitura come appare nella bolletta. Usa POD per elettricità e PDR per gas.

Indirizzo della fornitura (Obbligatorio)

{{indirizzo_fornitura}}

Esempio: Via del Parco 7, 50125 Firenze FI Indicazione: Indica il luogo in cui si trova il contatore o il punto di prelievo.

Numero della bolletta (Obbligatorio)

{{numero_bolletta}}

Esempio: BOL-2026-08-77420 Indicazione: Copia il numero o la fattura esattamente come viene stampato.

Data di emissione della bolletta (Obbligatorio)

{{data_emissione_bolletta}}

Esempio: 5 agosto 2026 Indicazione: Copia la data di emissione riportata sulla bolletta.

Periodo fatturato (Obbligatorio)

{{periodo_bolletta}}

Esempio: Dal 1 luglio al 31 luglio 2026 Indicazione: Indica la data iniziale e finale del periodo riportato in bolletta.

Scadenza della bolletta (Obbligatorio)

{{scadenza_bolletta}}

Esempio: 25 agosto 2026 Indicazione: Copia la data di scadenza per rendere chiaro lo stato della richiesta di pagamento.

Importo contestato (Obbligatorio)

{{importo_contestato}}

Esempio: 184,72 euro totali, di cui 96,40 euro per consumi stimati Indicazione: Indica l'importo totale o la sola voce che non riconosci, senza arrotondare.

Stato del pagamento (Obbligatorio)

{{stato_pagamento}}

Esempio: Non pagata; 88,32 euro non contestati già pagati il 20 agosto 2026 Indicazione: Indica se la bolletta è non pagata, pagata o pagata in parte e specifica gli importi quando utile.

Letture e date disponibili (Obbligatorio)

{{lettura_data}}

Esempio: Lettura 12.438 kWh del 25 agosto 2026; nessuna autolettura precedente

Indicazione: Riporta lettura, data, autolettura o altro dato utile. Se non hai letture, scrivi “Nessuna lettura disponibile”.

Fatti e motivo della contestazione (Obbligatorio)

{{motivo_contestazione}}

Esempio: La bolletta usa una lettura stimata molto superiore a quella del contatore

al 25 agosto 2026 Indicazione: Descrivi l’errore con fatti verificabili: consumo stimato, periodo errato, doppio addebito, tariffa o altra anomalia.

Contatti precedenti con il venditore (Obbligatorio)

{{contatti_precedenti}}

Esempio: Reclamo online del 12 agosto 2026, pratica n. 45821; risposta non ricevuta

Indicazione: Indica data, canale e riferimento delle richieste già inviate. Se non ne hai fatte, scrivi “Nessun contatto precedente”.

Prove disponibili, senza caricare file (Obbligatorio)

{{prove_disponibili}}

Esempio: Bolletta contestata, foto del contatore del 25 agosto 2026 e ricevuta

dell’autolettura Indicazione: Elenca ciò che puoi mostrare separatamente, per esempio bolletta, foto del contatore, lettura o comunicazioni. Non inserire dati non necessari.

Rimedio richiesto nel tuo caso (Obbligatorio)

{{rimedio_richiesto}}

Esempio: rettificare i consumi stimati, rimettere la bolletta e accreditare l’eventuale

eccedenza già pagata Indicazione: Scrivi in forma concreta che cosa chiedi, iniziando con un verbo all’infinito: rettificare, stornare, rimborsare, rimettere o rateizzare.

Recapito per la risposta (Obbligatorio)

{{recapito_risposta}}

Esempio: luca.ferri@example.it Indicazione: Scegli un’e-mail, una PEC o un indirizzo

che controlli e che il venditore possa associare alla fornitura.

Oggetto

Reclamo scritto e richiesta di rettifica della bolletta {{tipo_fornitura}}
n. {{numero_bolletta}}

Testo della lettera

{{nome_cognome}}

{{indirizzo_completo}}

{{email_telefono}}

Codice cliente: {{codice_cliente}}

{{data_invio}}

{{nome_venditore}}

{{indirizzo_reclami}}

Oggetto: Reclamo scritto e richiesta di rettifica della bolletta {{tipo_fornitura}}
n. {{numero_bolletta}}

Spett.le {{nome_venditore}},

io sottoscritto/a {{nome_cognome}}, intestatario/a della fornitura di {{tipo_fornitura}} presso {{indirizzo_fornitura}}, codice cliente {{codice_cliente}}, identificata dal codice {{pod_pdr}}, presento formale reclamo scritto e contesto la bolletta n. {{numero_bolletta}}, emessa il {{data_emissione_bolletta}}, relativa al periodo {{periodo_bolletta}}, con scadenza il {{scadenza_bolletta}}, per un importo di {{importo_contestato}}.

La contestazione riguarda i seguenti fatti: {{motivo_contestazione}}. Le letture e le date utili sono: {{lettura_data}}. La situazione dei pagamenti è: {{stato_pagamento}}.

Quanto ai contatti precedenti con il venditore, indico: {{contatti_precedenti}}.

Le prove disponibili sono: {{prove_disponibili}}. Non invio file insieme a questa lettera. Se vi occorrono copie, vi chiedo di indicarmi il canale sicuro e i documenti necessari.

Vi chiedo di verificare i dati della fornitura, le letture, i consumi, le condizioni economiche applicate e i calcoli della bolletta. Se la verifica conferma un errore, vi chiedo di rettificare o stornare gli importi non dovuti, emettere una bolletta corretta e riconoscere il credito o il rimborso eventualmente spettante.

La richiesta specifica che vi sottopongo è: {{rimedio_richiesto}}.

Per la parte contestata, vi chiedo di sospendere, nei limiti e alle condizioni previste dalla disciplina applicabile, le iniziative di recupero e di non procedere alla sospensione della fornitura per tale importo, e di confermarmi per iscritto come gestire il pagamento durante l'esame del reclamo. Questa contestazione non costituisce rinuncia al pagamento di somme non contestate: vi chiedo di indicarmi quale importo resta eventualmente dovuto e come pagarlo.

Vi chiedo di inviarmi una risposta scritta, motivata e documentata entro il termine previsto dalla disciplina applicabile, che per i reclami scritti nei settori dell'energia elettrica e del gas è in generale di 30 giorni solari dalla ricezione. La risposta dovrebbe indicare il riferimento del reclamo, le verifiche svolte, i calcoli, le azioni correttive e i tempi e le modalità di un eventuale accredito o rimborso. Desidero riceverla a {{recapito_risposta}}.

Se la risposta non arriverà nei tempi applicabili o non risolverà la questione, valuterò il ricorso al Servizio Conciliazione dell'ARERA. Per i settori energetici, la domanda

può essere presentata dopo una risposta scritta insoddisfacente oppure quando siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, nel rispetto dei requisiti applicabili.

Vi prego di associare questa comunicazione alla fornitura indicata e di confermarmi la ricezione e il numero o riferimento assegnato al reclamo.

Cordiali saluti

{{nome_cognome}}