

인터넷 가입계약 해지 요청서

보내기 전에: 종괄호 안의 모든 플레이스홀더를 본인 정보로 바꾸고 편지 전체를 확인하세요. 선택 항목은 해당하지 않을 때만 비워 두세요.

입력할 항목

가입자 이름 (필수)

{{subscriber_name}}

예시: 박민준 안내: 계약서나 청구서에 적힌 명의자 이름을 적으세요.

가입자 주소 (필수)

{{subscriber_address}}

예시: 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 72, 203동 904호 안내: 계약 또는 청구서의 주소를 적고, 설치 주소와 다르면 각각 구분하세요.

가입자 연락처 (필수)

{{subscriber_contact}}

예시: minjun.park@example.kr, 010-7362-4810 안내: 사업자가 본인 확인과 답변에 사용할 수 있는 전화번호 또는 이메일을 적으세요.

인터넷 사업자명 (필수)

{{provider_name}}

예시: 예시네트웍스 주식회사 안내: 청구서나 계약서에 적힌 사업자명을 그대로 적으세요.

사업자 해지 접수 주소 (필수)

{{cancellation_channel}}

예시: 고객센터, 서울특별시 중구 예시로 10, 04500 안내: 사업자의 현재 해지 안내나 약관에서 우편으로 해지 요청을 받을 주소를 확인하세요. 전화나 온라인 접수 방법은 필요하면 함께 적으세요.

해지 요청일 (필수)

{{request_date}}

예시: 2026년 8월 27일 안내: 사업자에게 요청을 보낸 날짜를 적고 발송과 접수 기록을 보관하세요.

희망 해지일 (필수)

{{requested_end_date}}

예시: 2026년 9월 15일 안내: 서비스를 끝내고 싶은 날짜를 적으세요. 요청일과 다르면 두 날짜를 모두 확인받으세요.

가입자번호 또는 서비스번호 (필수)

{{subscriber_number}}

예시: NET-4829173 안내: 청구서나 고객센터에서 사용하는 번호를 그대로 적으세요.

서비스 설치 주소 (필수)

{{service_address}}

예시: 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 72, 203동 904호 안내: 인터넷이 설치된 주소를
동과 호수까지 확인하세요.

서비스 이름 (필수)

{{service_name}}

예시: 광케이블 인터넷 500M 안내: 인터넷 상품명과 결합 상품 여부를 청구서에서 확인
하세요.

약정과 할인 조건 (필수)

{{commitment_details}}

예시: 3년 약정, 2026년 12월 31일 만료, 결합 할인 적용 안내: 약정 기간, 만료일, 결합
할인과 약정이 끝났는지 여부를 계약서나 청구서에서 확인해 적으세요.

요금과 최종 청구 관련 현황 (필수)

{{billing_details}}

예시: 월 이용료 33,000원, 할인반환금은 사업자 확인 필요, 미납금 없음 안내: 월 이용
료, 할인, 예상되는 할인반환금이나 미납금 등 금액과 통화를 정확히 적으세요. 모르면
사업자 확인 필요, 해당 없으면 해당 없음이라고 적으세요.

현재 상황 (필수)

{{current_situation}}

예시: 2026년 9월 15일 이사로 현재 설치 주소의 서비스를 더 이용하지 않습니다 안내:
이사를 앞두었는지, 다른 사업자로 옮기는지, 품질 문제인지 등 실제 사정을 적으세요.

답변 채널 (필수)

{{response_channel}}

예시: minjun.park@example.kr 안내: 접수번호와 해지일을 확인할 수 있는 이메일 또는
주소를 적으세요.

장비 현재 상태 (필수)

{{equipment_status}}

예시: 모뎀과 전원 어댑터를 모두 보관 중입니다 안내: 모뎀, 공유기와 전원 어댑터의 보
관 여부를 사실대로 적으세요.

보관 중인 관련 기록 (필수)

{{available_records}}

예시: 최근 청구서, 이전 상담 접수번호와 이사 예정 사실을 확인할 수 있는 자료 안내:
계약서, 청구서, 기존 상담 기록이나 품질 자료처럼 보관 중인 기록을 적으세요. 이 편
지에는 파일을 첨부하지 않습니다.

제목

인터넷 서비스 해지 요청 및 처리 확인, 희망 해지일 {{requested_end_date}}

편지 본문

{{subscriber_name}}

{{subscriber_address}}

{{subscriber_contact}}

{{provider_name}}

{{cancellation_channel}}

{{request_date}}

제목: 인터넷 서비스 해지 요청 및 처리 확인, 희망 해지일 {{requested_end_date}}

가입자번호 또는 서비스번호: {{subscriber_number}}

서비스 설치 주소: {{service_address}}

서비스명: {{service_name}}

약정 및 할인 조건: {{commitment_details}}

요금과 최종 청구 관련 현황: {{billing_details}}

희망 해지일: {{requested_end_date}}

안녕하세요.

저는 위 가입자번호로 {{service_name}}에 가입해 이용하고 있습니다. 이 편지의 요청 일은 {{request_date}}이고, 희망 해지일은 {{requested_end_date}}입니다. 해당 서비스의 해지를 요청합니다. 번호이동이나 다른 서비스로의 전환이 함께 진행된다면, 해지할 서비스와 결합상품의 범위를 구분해 처리해 주십시오. 제 상황은 다음과 같습니다: {{current_situation}}.

해지 요청의 접수번호와 접수일, 희망 해지일에 대한 처리 결과와 실제 해지일을 {{response_channel}}로 서면 확인해 주십시오. 희망 해지일에 처리가 어려우면 계약과 현재 절차에 따른 가능한 해지일과 그 이유를 알려 주시기 바랍니다.

현재 약정 및 할인 조건은 {{commitment_details}}입니다. 비용 관련 현황은 다음과 같습니다: {{billing_details}}. 해지일까지의 사용 요금이나 약정 또는 할인과 관련해 남은 금액이 있다면 적용 근거와 계산 내역을 구분해 알려 주십시오. 해지 요청 이후의 요금이 있다면 어느 기간의 서비스에 대한 것인지도 함께 표시해 주시기 바랍니다.

장비와 관련한 현재 상태는 {{equipment_status}}. 모뎀, 공유기 또는 그 밖의 장비를 반환해야 한다면 반환 방법, 기한과 접수 확인 방법을 서면으로 안내해 주십시오.

현재 보관 중인 관련 기록은 {{available_records}}입니다. 이 편지에는 파일을 첨부하지 않았습니다. 추가 자료가 필요하면 공식 보안 채널과 제출 방법을 알려 주십시오. 이 요청을 접수했는지와 추가로 필요한 정보가 있는지도 회신해 주십시오.

감사합니다.

{{subscriber_name}}