

Odstąpienie od umowy przez internet: wzór pisma

Przed wysłaniem: zastąp każdy znacznik w podwójnych nawiasach klamrowych swoimi danymi i przeczytaj cały list. Pole opcjonalne pozostaw puste tylko wtedy, gdy nie ma zastosowania.

Pola do uzupełnienia

Imię i nazwisko (Wymagane)

{{imie_nazwisko}}

Przykład: Anna Kowalska Wskazówka: Wpisz dane osoby wskazanej w zamówieniu lub umowie.

Adres konsumenta (Wymagane)

{{adres_konsumenta}}

Przykład: ul. Lipowa 12/4, 00-123 Warszawa Wskazówka: Podaj adres związany z zamówieniem oraz adres do korespondencji, jeśli jest inny.

Adres e-mail (Wymagane)

{{email_konsumenta}}

Przykład: anna.kowalska@example.pl Wskazówka: Wybierz adres, na który sprzedawca może potwierdzić otrzymanie oświadczenia.

Data złożenia oświadczenia (Wymagane)

{{data_oswiadczenia}}

Przykład: 27 sierpnia 2026 r. Wskazówka: Zapisz datę wysłania i zachowaj kopię dokumentu oraz dowód doręczenia.

Nazwa sprzedawcy lub usługodawcy (Wymagane)

{{nazwa_sprzedawcy}}

Przykład: Sklep Przykład sp. z o.o. Wskazówka: Przepisz nazwę z potwierdzenia zamówienia, faktury albo regulaminu.

Adres sprzedawcy (Wymagane)

{{adres_sprzedawcy}}

Przykład: ul. Handlowa 8, 30-001 Kraków Wskazówka: Użyj adresu do korespondencji podanego przez przedsiębiorcę.

Kontakt do zwrotów, jeśli sprzedawca go podaje (Opcjonalne)

{{kanal_zwrotow}}

Przykład: Dział zwrotów, zwroty@example.pl Wskazówka: Może to być dział zwrotów, adres e-mail albo adres wskazany w warunkach sprzedaży.

Numer zamówienia lub umowy (Wymagane)

{{numer_zamowienia}}

Przykład: PL-2026-458217 Wskazówka: Skopiuj dokładną referencję z potwierdzenia zakupu.

Towar, usługa lub treść cyfrowa (Wymagane)

{{towar_lub_usluga}}

Przykład: słuchawki bezprzewodowe Model S20 Wskazówka: Opisz przedmiot umowy tak, aby sprzedawca lub usługodawca nie pomylił go z innym zakupem.

Data zawarcia umowy lub złożenia zamówienia (Wymagane)

{{data_zawarcia_umowy}}

Przykład: 12 sierpnia 2026 r. Wskazówka: Sprawdź datę w potwierdzeniu zamówienia albo umowie.

Data otrzymania towaru lub rozpoczęcia usługi albo dostarczania treści cyfrowej (Wymagane)

{{data_otrzymania_towaru}}

Przykład: 18 sierpnia 2026 r. Wskazówka: Dla towaru wpisz dzień odbioru. Dla usługi lub treści cyfrowej wpisz dzień rozpoczęcia, a jeśli jeszcze się nie rozpoczęła, wpisz "nie dotyczy".

Cena towaru, usługi lub treści cyfrowej (Wymagane)

{{kwota_zaplacona}}

Przykład: 89,90 zł Wskazówka: Wpisz cenę z zamówienia i walutę, bez kosztu dostawy.

Wybrany sposób dostawy lub informacja, że nie dotyczy (Wymagane)

{{sposob_dostawy}}

Przykład: zwykła dostawa do domu Wskazówka: Podaj opcję dostawy wybraną przy zakupie. Przy usłudze lub treści cyfrowej wpisz "nie dotyczy".

Temat

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość, zamówienie lub umowa
{{numer_zamowienia}}

Treść listu

{{imie_nazwisko}}

{{adres_konsumenta}}

{{email_konsumenta}}

{{data_oswiadczenia}}

{{nazwa_sprzedawcy}}

{{adres_sprzedawcy}}

{{kanal_zwrotow}}

Temat: Odstąpienie od umowy zawartej na odległość, zamówienie lub umowa
{{numer_zamowienia}}

Szanowni Państwo,

niniejszym składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, dotyczącej następującego towaru, usługi lub treści cyfrowej: {{towar_lub_usluga}}.

Data zawarcia umowy: {{data_zawarcia_umowy}}

Numer zamówienia lub umowy: {{numer_zamowienia}}.

Data otrzymania towaru lub rozpoczęcia usługi albo dostarczania treści cyfrowej: {{data_otrzymania_towaru}}

Proszę o potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia. W przypadku towaru proszę również o przekazanie informacji, w jaki sposób i na jaki adres mam go zwrócić, jeżeli zwrot jest wymagany.

Proszę o zwrot zapłaconej ceny w kwocie {{kwota_zaplacona}} przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty przy zawarciu umowy, chyba że uzgodnimy inny sposób, który nie wiąże się dla mnie z żadnymi kosztami. W przypadku towaru przyjmuję do wiadomości, że zwrot środków może zostać wstrzymany do czasu otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Jeżeli zgodnie z przepisami przysługuje mi zwrot kosztów dostawy, proszę o uwzględnienie kwoty odpowiadającej najtańszej zwykłej opcji dostawy dostępnej w Państwa ofercie. Sposób dostawy: {{sposob_dostawy}}.

Proszę o odpowiedź na adres {{email_konsumenta}}.

Z poważaniem,

{{imie_nazwisko}}