

Modelo de carta para cancelar plano de internet ou celular

Antes de enviar: substitua cada marcador entre chaves duplas pelas suas informações e revise a carta inteira. Deixe um campo opcional em branco somente quando ele não se aplicar.

Campos a preencher

Seu nome completo (Obrigatório)

{{nome_completo}}

Exemplo: Mariana Alves de Souza Orientação: Use o nome que aparece no contrato ou na conta da operadora.

Seu CPF (Obrigatório)

{{cpf}}

Exemplo: 123.456.789-00 Orientação: Confira o número no contrato ou na fatura antes de preencher.

Seu endereço completo (Obrigatório)

{{endereco_completo}}

Exemplo: Rua das Acácias, 145, ap. 62, Vila Mariana, São Paulo - SP, 04110-020 Orientação: Inclua o endereço ligado ao serviço, sobretudo se houver equipamento instalado.

Seu e-mail (Obrigatório)

{{email}}

Exemplo: mariana.souza@example.com Orientação: Escolha um endereço que você consulte para receber o comprovante.

Seu telefone de contato (Obrigatório)

{{telefone}}

Exemplo: (11) 98888-1234 Orientação: Informe a linha que a operadora pode usar para localizar o cadastro.

Data do pedido (Obrigatório)

{{data_envio}}

Exemplo: 27 de agosto de 2026 Orientação: Use a data em que você encaminhar a solicitação e guarde uma cópia. A operadora deve confirmar a data de efetivação.

Nome da operadora (Obrigatório)

{{nome_da_operadora}}

Exemplo: Operadora Exemplo S.A. Orientação: Copie a razão social ou o nome que aparece na fatura.

Canal ou endereço para cancelamento (Obrigatório)

{{canal_ou_endereco_da_operadora}}

Exemplo: Central de atendimento e canal de cancelamento da Operadora Exemplo
Orientação: Use o canal oficial informado no contrato, na fatura ou no site da operadora.

Número do contrato ou da conta (Obrigatório)

{{numero_contrato}}

Exemplo: Contrato BR-458217 Orientação: Confira a referência na fatura mais recente ou na área do cliente.

Tipo de serviço (Obrigatório)

{{tipo_de_servico}}

Exemplo: internet residencial por fibra óptica Orientação: Descreva o produto que será cancelado, como fibra, banda larga, pós-pago ou combo.

Linha, número ou identificação do serviço (Obrigatório)

{{linha_ou_identificacao}}

Exemplo: (11) 98888-1234 ou cliente 458217 Orientação: Informe o número do celular, código do cliente ou outra referência que identifique o serviço.

Situação de portabilidade ou manutenção do número (Obrigatório)

{{situacao_portabilidade}}

Exemplo: Não se aplica; quero cancelar a linha e não manter o número Orientação: Diga se quer manter o número, se já pediu portabilidade ou se isso não se aplica. Para internet residencial, escreva “não se aplica”.

Situação dos equipamentos da operadora (Obrigatório)

{{situacao_equipamento}}

Exemplo: Modem e roteador em comodato, disponíveis para retirada no endereço do serviço Orientação: Informe se há modem, roteador, antena ou outro equipamento e se está disponível para retirada ou entrega. Escreva “não se aplica” se não houver equipamento.

Assunto

Pedido de cancelamento integral do contrato {{numero_contrato}}

Texto da carta

{{nome_completo}}

{{cpf}}

{{endereco_completo}}

{{email}}

{{telefone}}

{{data_envio}}

{{nome_da_operadora}}

{{canal_ou_endereco_da_operadora}}

Assunto: Pedido de cancelamento integral do contrato {{numero_contrato}}

À atenção de {{nome_da_operadora}},

Eu, {{nome_completo}}, CPF {{cpf}}, titular do contrato {{numero_contrato}}, solicito o cancelamento integral do serviço de {{tipo_de_servico}}, associado à linha ou identificação {{linha_ou_identificacao}}.

Peço que o pedido seja registrado na data desta solicitação, {{data_envio}}, e que me informem o número do protocolo, a data de efetivação e eventuais valores residuais previstos no contrato. Se houver fidelização, peço que indiquem a cláusula aplicável, o período restante e a forma de cálculo de eventual multa.

Solicito também o envio do comprovante do pedido e da confirmação do cancelamento para {{email}}.

Sobre a linha {{linha_ou_identificacao}}, informo a seguinte situação de portabilidade ou manutenção do número: {{situacao_portabilidade}}. Peço que indiquem qualquer procedimento necessário antes da efetivação do cancelamento.

Sobre os equipamentos da operadora, informo: {{situacao_equipamento}}. Se houver equipamento, peço instruções para a retirada ou para a entrega em local indicado e a confirmação de que não haverá custo para mim.

Esta carta não inclui documentos anexos. Se precisarem de comprovantes, informem uma forma segura de envio e quais documentos são necessários. Eu os enviarei separadamente.

Não autorizo a continuidade de cobranças por serviços prestados após a data de efetivação do cancelamento. Se houver cobrança posterior, peço que seja detalhada e corrigida.

Atenciosamente,

{{nome_completo}}