

Modelo de pedido de acesso a dados pessoais pela LGPD

Antes de enviar: substitua cada marcador entre chaves duplas pelas suas informações e revise a carta inteira. Deixe um campo opcional em branco somente quando ele não se aplicar.

Campos a preencher

Seu nome completo (Obrigatório)

{{nome_completo}}

Exemplo: Rafael Martins de Oliveira Orientação: Use o nome que consta na conta, contrato ou cadastro que você quer localizar.

Seu endereço (Obrigatório)

{{endereco_completo}}

Exemplo: Avenida Afonso Pena, 820, ap. 903, Belo Horizonte, MG, 30130-003 Orientação: Inclua o endereço se ele ajudar a localizar a relação ou se você quiser resposta física.

Seu e-mail (Obrigatório)

{{email}}

Exemplo: rafael.oliveira@example.com Orientação: Informe um canal em que você consiga guardar a resposta e acompanhar eventual orientação do controlador.

Seu telefone (Opcional)

{{telefone}}

Exemplo: (31) 97777-2040 Orientação: Você pode incluir um telefone para localizar a conta, mas use apenas um contato seguro.

Data do requerimento (Obrigatório)

{{data_envio}}

Exemplo: 27 de agosto de 2026 Orientação: Guarde o arquivo enviado e a confirmação da data de recebimento.

Nome do controlador (Obrigatório)

{{nome_do_controlador}}

Exemplo: Serviços Digitais Exemplo Ltda. Orientação: Copie o nome legal da empresa ou órgão indicado na política de privacidade.

Encarregado ou contato de privacidade (Obrigatório)

{{contato_de_privacidade}}

Exemplo: Encarregado de dados, privacidade@example.com Orientação: Use o e-mail ou formulário informado na política de privacidade. Se não houver, indique o canal oficial do controlador.

Endereço postal do controlador (Obrigatório)

{{endereco_ou_canal_do_controlador}}

Exemplo: Aos cuidados do Encarregado, Rua Exemplo, 100, São Paulo, SP, 01000-000 Orientação: Informe o endereço postal para o envio, de preferência o endereço indicado para o encarregado ou para direitos de titular.

Dados ou tratamentos que você quer localizar (Obrigatório)

{{escopo_dos_dados}}

Exemplo: dados da minha conta, pedidos, pagamentos e conversas com o atendimento Orientação: Descreva categorias úteis, como cadastro, compras, atendimento, conta, emprego ou comunicações.

Período ou relação que delimita o pedido (Obrigatório)

{{periodo_ou_referencia}}

Exemplo: de janeiro de 2024 até agosto de 2026, referente à conta de cliente Orientação: Informe datas, produto, serviço, contrato ou outro contexto que ajude a busca.

Número de cliente, conta ou protocolo (Obrigatório)

{{numero_de_conta_ou_protocolo}}

Exemplo: Cliente BR-458217 Orientação: Use a referência que já aparece no cadastro ou em um atendimento anterior. Escreva “não tenho” se não houver uma.

Método seguro de verificação de identidade (Obrigatório)

{{identidade_metodo}}

Exemplo: Confirmação pelo e-mail já cadastrado ou pelo canal seguro indicado pelo controlador Orientação: Descreva uma rotina segura que você pode usar ou peça ao controlador que indique uma. Não envie documento ou CPF por canal inseguro.

Canal de resposta preferido (Obrigatório)

{{canal_de_resposta}}

Exemplo: E-mail informado neste requerimento Orientação: Peça um canal eletrônico seguro ou uma resposta impressa, conforme o que fizer sentido para seu caso.

Assunto

Requerimento de confirmação e acesso a dados pessoais

Texto da carta

{{nome_completo}}

{{endereco_completo}}

{{email}}

{{telefone}}

{{data_envio}}

{{nome_do_controlador}}
{{contato_de_privacidade}}
{{endereco_ou_canal_do_controlador}}

Assunto: Requerimento de confirmação e acesso a dados pessoais

À atenção de {{nome_do_controlador}},

Eu, {{nome_completo}}, venho requerer, com fundamento nos artigos 18, incisos I e II, e 19 da Lei nº 13.709/2018, a confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais que me dizem respeito e, caso exista tratamento, o acesso aos dados e às informações relacionadas.

O pedido se refere a {{escopo_dos_dados}} e ao período ou relação {{perodo_ou_referencia}}. A referência que pode ajudar a localizar o cadastro é {{numero_de_conta_ou_protocolo}}.

Peço que a resposta informe, quando aplicável, a origem dos dados, a inexistência de registro, a finalidade, a forma e a duração do tratamento, as categorias de dados, os destinatários ou entidades com as quais houve uso compartilhado e a finalidade desse compartilhamento.

Peço também os critérios e procedimentos usados em decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem meus interesses, bem como as informações previstas no artigo 20 da LGPD. O atendimento deve observar os segredos comercial e industrial previstos em lei.

Solicito o envio por {{canal_de_resposta}}. Peço, se possível, que os dados e as informações sejam fornecidos por meio eletrônico seguro e idôneo ou em formato impresso, conforme o canal indicado, salvo se eu solicitar outra forma.

Posso seguir a seguinte rotina segura para verificar minha identidade: {{identidade_metodo}}. Se houver dúvida razoável sobre minha identidade, peço que indiquem o motivo, os dados estritamente necessários e uma forma segura de enviá-los. Não enviarei cópia de documento, CPF ou outros dados sensíveis por canal inseguro.

Caso este canal não seja o adequado, peço que encaminhem o requerimento ao contato responsável ou informem o canal correto.

Peço confirmação do recebimento deste requerimento. Solicito que a confirmação e o acesso em formato simplificado sejam fornecidos imediatamente. Se a resposta for dada por meio da declaração clara e completa prevista no artigo 19, inciso II, peço que ela seja fornecida em até 15 dias contados da data deste requerimento, com indicação da origem dos dados, da inexistência de registro, dos critérios utilizados e da finalidade, quando aplicável.

Esta carta não contém anexos. Se precisarem de algum documento para localizar a relação ou verificar minha identidade, indiquem qual é necessário e como devo enviá-lo com segurança.

Atenciosamente,
{{nome_completo}}