

İnternet aboneliği iptal dilekçesi

Göndermeden önce: çift süslü parantez içindeki her yer tutucuyu kendi bilgilerinizle değiştir ve mektubun tamamını kontrol et. İsteğe bağlı bir alanı yalnızca durumuna uymuyorsa boş bırak.

Doldurulacak alanlar

Adın ve soyadın (Zorunlu)

{{abone_adi}}

Örnek: Emre Yıldız Açıklama: Abonelik sözleşmesinde veya faturada geçen adını kullan.

Abone adresin (Zorunlu)

{{abone_adresi}}

Örnek: Atatürk Mah. İnönü Cad. No: 18 D: 6, Kadıköy / İstanbul Açıklama: İşletmecinin hesabında kayıtlı adresi ve gerekiyorsa posta adresini yaz.

T.C. kimlik numaran (Zorunlu)

{{tc_kimlik_no}}

Örnek: 12345678901 Açıklama: Kimlik bilgisini yalnızca işletmecinin güvenli ve doğrulanmış kanalına ilet.

E-posta adresin (Zorunlu)

{{e_posta}}

Örnek: emre.yildiz@example.com Açıklama: Fesih teyidini ve son hesap bilgisini alabileceğin adresi yaz.

Telefon numaran (Zorunlu)

{{telefon}}

Örnek: +90 533 555 24 68 Açıklama: İşletmecinin abonelik kaydında bulunan veya sana ulaşabileceği numarayı yaz.

Dilekçeyi gönderme tarihi (Zorunlu)

{{talep_tarihi}}

Örnek: 27 Ağustos 2026 Açıklama: Dilekçeyi işletmeciye gönderdiğin tarihi kullan. İşletmecinin teslim veya alındı kaydını ayrıca sakla.

İnternet işletmecisinin adı (Zorunlu)

{{isletmeci_adi}}

Örnek: Örneknet İletişim Hizmetleri A.Ş. Açıklama: Sözleşme veya faturadaki şirket adını aynen yaz.

İşletmecinin fesih başvuru adresi veya kanalı (Zorunlu)

{{fesih_basvuru_adresi}}

Örnek: Örneknet Müşteri İşlemleri, Büyükdere Cad. No: 42, Şişli / İstanbul Açıklama: İşletmecinin sözleşme, web sitesi veya müşteri hizmetlerinden belirttiği güncel kanalı kontrol et.

Abone, hizmet veya müşteri numarası (Zorunlu)

{{abone_numarasi}}

Örnek: Müşteri no: 458217 Açıklama: Fatura veya sözleşmede yer alan numarayı boşluk ve rakamlarıyla kontrol ederek kopyala.

İnternet hizmetinin kurulu olduğu adres (Zorunlu)

{{hizmet_adresi}}

Örnek: Atatürk Mah. İnönü Cad. No: 18 D: 6, Kadıköy / İstanbul Açıklama: Hizmet adresi abone adresinden farklıysa ayrıca yaz.

İnternet hizmetinin veya paketin adı (Zorunlu)

{{hizmet_paketi}}

Örnek: Fiber 100 Mbps Ev İnterneti Açıklama: Sözleşmede ya da faturada yazan paket adını, hızı veya hizmet türünü kopyala.

Taahhüt durumu ve bilinen kalan süre (Zorunlu)

{{taahhut_durumu}}

Örnek: 12 aylık taahhüt, bitiş tarihi 15 Aralık 2026 Açıklama: Taahhütsüz olduğunu, taahhüt bitiş tarihini veya bilgiyi bilmediğini açıkça yaz.

Modem, cihaz ve iade bilgileri (Zorunlu)

{{cihaz_bilgileri}}

Örnek: Operatörün verdiği fiber modem, seri no: ONT-458217, iade edilmek üzere bende Açıklama: Modem, ONT veya diğer ekipmanın adını ve seri numarasını yaz. Ekipman yoksa "Yok" yaz.

Talep ettiğin fesih tarihi (Zorunlu)

{{istenen_fesih_tarihi}}

Örnek: 27 Ağustos 2026 Açıklama: İptalin gerçekleşmesini istediğin takvim tarihini seç. En erken fesih istiyorsan başvuru tarihini veya uygun en yakın tarihi gir.

Fesih cevabı için kanal (Zorunlu)

{{cevap_kanali}}

Örnek: emre.yildiz@example.com Açıklama: E-posta veya posta adresi gibi takip ettiğin bir cevap kanalı belirt.

Konu

İnternet aboneliğinin feshi ve teyit talebi: {{abone_numarasi}}

Mektup metni

{{abone_adi}}

{{abone_adresi}}

T.C. kimlik no: {{tc_kimlik_no}}

E-posta: {{e_posta}}

Telefon: {{telefon}}

{{talep_tarihi}}

{{isletmeci_adi}}

{{fesih_basvuru_adresi}}

Konu: İnternet aboneliğimin feshi ve fesih teyidi talebi

Abone veya hizmet numarası: {{abone_numarasi}}

Hizmet adresi: {{hizmet_adresi}}

Hizmet veya paket: {{hizmet_paketi}}

Taahhüt durumu: {{taahhut_durumu}}

Modem, cihaz ve iade bilgileri: {{cihaz_bilgileri}}

Sayın Yetkili,

Yukarıda bilgileri yer alan internet aboneliğimin sözleşme ve mevzuata uygun şekilde feshedilmesini talep ediyorum. Bu dilekçeyi {{talep_tarihi}} tarihinde gönderiyorum. Aboneliğin {{istenen_fesih_tarihi}} tarihinde veya mevzuatın izin verdiği en erken tarihte sona erdirilmesini talep ederim.

Fesih talebimin alındığına dair teyidin, fesih işleminin hangi tarihte hüküm doğurduğunun ve işlemin tamamlandığı bilgisinin {{cevap_kanali}} üzerinden tarafıma iletilmesini rica ederim. Fesih talebimin işletmeciye ulaştığı andan ücretlendirmenin durdurulduğu tarihe kadar sunulan hizmet veya yapılan ücretlendirme varsa, bunların dayanağını ve dönemini de açıkça bildirin.

BTK tüketici rehberindeki süreleri gözетerek fesih talebimin alındığını en geç yirmi dört saat içinde bildirmenizi, bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde hizmete ilişkin ücretlendirmeyi durdurmanızı ve fesih işlemini talebin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde tamamlayarak tarafıma bildirmenizi rica ederim.

Varsa modem, cihaz veya diğer ekipmanların iadesi için izlemem gereken yolu, teslim adresini ya da kargo kodunu ve teslim süresini yazılı olarak bildirmenizi rica ederim. Taahhüt, cayma bedeli veya başka bir bakiye bulunduğunu düşünüyorsanız, bunun sözleşmedeki dayanağını, kalan süreyi ve hesaplamasını ayrı ayrı açıklayınız.

Aboneliğe ilişkin son faturanın, varsa alacak veya borç bilgisinin ve kullanılmayan dönem için uygulanan ücret hesabının {{cevap_kanali}} üzerinden gönderilmesini rica ederim.

Gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

{{abone_adi}}