

Tüketici Hakem Heyeti başvuru dilekçesi

Göndermeden önce: çift süslü parantez içindeki her yer tutucuyu kendi bilgilerinizle değiştir ve mektubun tamamını kontrol et. İsteğe bağlı bir alanı yalnızca durumuna uymuyorsa boş bırak.

Doldurulacak alanlar

Adın ve soyadın (Zorunlu)

{{basvuru_sahibi}}

Örnek: Zeynep Kaya Açıklama: Fatura, sipariş veya sözleşmede görünen adını kullan.

Adresin (Zorunlu)

{{basvuru_adresi}}

Örnek: Bahçelievler Mah. Gül Sk. No: 12 D: 4, Çankaya / Ankara Açıklama: Tebligat veya iletişim için kullanacağın güncel adresi yaz.

T.C. kimlik, yabancı kimlik veya pasaport numaran (Zorunlu)

{{tc_kimlik_no}}

Örnek: 12345678901 Açıklama: Türk vatandaşıysan T.C. kimlik numaranı, yabancıysan yabancı kimlik veya pasaport numaranı yalnızca resmi ve güvenli başvuru kanalına gir.

E-posta adresin (Zorunlu)

{{e_posta}}

Örnek: zeynep.kaya@example.com Açıklama: Başvuru ve cevaplarla ilgili bildirimleri takip ettiğin adresi yaz.

Telefon numaran (Zorunlu)

{{telefon}}

Örnek: +90 532 555 12 34 Açıklama: Heyetin veya şikayet edilen tarafın gerektiğinde ulaşabileceği numarayı yaz.

Başvuru tarihi (Zorunlu)

{{basvuru_tarihi}}

Örnek: 27 Ağustos 2026 Açıklama: Dilekçeyi teslim edeceğin veya TÜBİS başvurusunu göndereceğin tarihi yaz.

Yetkili tüketici hakem heyeti (Zorunlu)

{{yetkili_heyet}}

Örnek: Ankara Çankaya İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı Açıklama: İkamet ettiğin veya işlemi yaptığın yerdeki güncel il ya da ilçe heyetinin resmi adını ve mümkünse adresini kontrol ederek yaz.

Uyuşmazlığın kısa konusu (Zorunlu)

{{uyusmazlik_konusu}}

Örnek: Arızalı robot süpürge'nin bedel iadesi talebi Açıklama: Ürünü veya hizmeti ve çözülme sorunu tek cümlede anlat.

Şikayet edilen satıcı veya sağlayıcı (Zorunlu)

{{sikayet_edilen}}

Örnek: Örnek Elektronik A.Ş., Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 10, Şişli / İstanbul Açıklama: Fatura, sözleşme veya siparişteki ticari unvanı ve varsa adresi kullan.

Satın alma veya hizmet tarihi (Zorunlu)

{{satin_alma_tarihi}}

Örnek: 3 Ağustos 2026 Açıklama: Fatura, sipariş veya sözleşmedeki tarihi kontrol et.

Ürün veya hizmet (Zorunlu)

{{urun_hizmet}}

Örnek: NovaClean X2 robot süpürge Açıklama: Marka, model, paket veya hizmet adını ayırt edilecek kadar açık yaz.

Sipariş, fatura veya sözleşme numarası (Zorunlu)

{{islem_numarasi}}

Örnek: Sipariş no: TR-458217 Açıklama: Uyuşmazlığın dosyada bulunmasını sağlayacak referansı aynen kopyala.

Uyuşmazlık bedeli (Zorunlu)

{{uyusmazlik_bedeli}}

Örnek: 18.450 Açıklama: Talebinle ilgili tutarı Türk lirası olarak yaz. Dövizli işlemlerde resmi kur kuralını kontrol et.

Olayların kısa ve sıralı özeti (Zorunlu)

{{olaylarin_ozeti}}

Örnek: Ürün 3 Ağustos tarihinde teslim edildi. 18 Ağustos tarihinde şarj olmamaya başladı. Satıcıya başvurdum, ancak 22 Ağustos tarihli cevapta çözüm sunulmadı. Açıklama: Ne aldığını, sorunun ne zaman ortaya çıktığını ve şimdiye kadar ne olduğunu tarihleriyle yaz.

Önceki başvuru tarihi veya durumu (Zorunlu)

{{onceki_basvuru_tarihi}}

Örnek: 19 Ağustos 2026 Açıklama: Satıcıya veya sağlayıcıya başvurduysan tarihi yaz. Başvuru yapmadıysan "Başvuru yapılmadı" yaz.

Önceki başvuru kanalı (Zorunlu)

{{onceki_basvuru_yolu}}

Örnek: Satıcının destek formu ve e-posta Açıklama: E-posta, mağaza, çağrı merkezi, servis kaydı veya işletmenin formu gibi yolu belirt. Başvuru yapmadıysan “Yok” yaz.

Önceki başvurunun sonucu veya mevcut durum (Zorunlu)

{{onceki_basvuru_sonucu}}

Örnek: Satıcı, onarım için ürünü göndermemi istedi; bedel iadesi talebime cevap vermedi. Açıklama: Cevabı veya çözümsüz kalan kısmı kısa ve tarafsız anlat. Başvuru yapmadıysan bunu belirt.

Heyetten istediğin çözüm (Zorunlu)

{{talep_edilen_cozum}}

Örnek: 18.450 TL bedelin tarafıma iadesine karar verilmesi Açıklama: Bedel iadesi, ayıpsız misliyle değişim, ücretsiz onarım veya uygun gördüğün somut talebi yaz.

Ayrı sunacağın belgeler (Zorunlu)

{{sunulacak_belgeler}}

Örnek: Fatura, ödeme dekontu, ürünün arızasını gösteren video ekran görüntüsü ve satıcıyla yazışmalar Açıklama: TÜBİS’e yükleyeceğin veya heyete ayrıca vereceğin fatura, sözleşme, servis kaydı, fotoğraf, yazışma ve ödeme belgesi gibi kanıtları listele.

Cevap için iletişim kanalı (Zorunlu)

{{cevap_kanali}}

Örnek: zeynep.kaya@example.com Açıklama: E-posta, adres veya resmi bildirim kanalını belirt.

Konu

Tüketici Hakem Heyeti başvurusu: {{uyusmazlik_konusu}}

Mektup metni

{{basvuru_sahibi}}

{{basvuru_adresi}}

T.C. kimlik, yabancı kimlik veya pasaport no: {{tc_kimlik_no}}

E-posta: {{e_posta}}

Telefon: {{telefon}}

{{basvuru_tarihi}}

{{yetkili_heyet}}

Başvuru konusu: {{uyusmazlik_konusu}}

Şikayet edilen: {{sikayet_edilen}}

Sayın Yetkili,

Açıklamalar:

{{sıkayet_edilen}} ile {{satin_alma_tarihi}} tarihinde satın aldığım veya yararlandığım {{urun_hizmet}} hakkındaki uyuşmazlığımı sunuyorum. İşlem veya sipariş numarası {{islem_numarasi}}, uyuşmazlık bedeli ise {{uyusmazlik_bedeli}} TL'dir.

Uyuşmazlığın özeti şöyledir: {{olaylarin_ozeti}}

Satıcıya veya sağlayıcıya önceki başvurumun tarihi veya mevcut durumu: {{onceki_basvuru_tarihi}}. Başvuru yolu: {{onceki_basvuru_yolu}}. Aldığım yanıt veya geline son durum şöyledir: {{onceki_basvuru_sonucu}}

Yukarıdaki nedenlerle {{talep_edilen_cozum}} talep ediyorum.

Başvurumu destekleyen belgeler şunlardır: {{sunulacak_belgeler}}. Bu mektuba belge eklenmemiştir. Belgeleri TÜBİS başvurusuna yükleyeceğim veya yetkili heyete elden ya da posta yoluyla ayrıca sunacağım. Gerekirse ek bilgi veya belge sunabilmem için benimle {{cevap_kanali}} üzerinden iletişime geçilmesini rica ederim.

Gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

{{basvuru_sahibi}}