

## 网购七天无理由退货申请书

发送前：请把双大括号中的每个占位符替换为你的信息，并通读完整信件。只有在可选字段不适用时，才将其留空。

### 需要填写的字段

消费者姓名 (必填)

{{buyer\_name}}

示例: 李晨 提示: 填写订单收货人或购买人姓名，并与订单记录保持一致。

消费者地址 (必填)

{{buyer\_address}}

示例: 上海市浦东新区张江路 88 号 502 室 提示: 填写可以接收回复的地址，不要猜测商家的退货地址。

消费者联系方式 (必填)

{{buyer\_contact}}

示例: chen.li@example.cn , 138 0000 2468 提示: 填写你会查看并能保存记录的电话或电子邮箱。

申请日期 (必填)

{{request\_date}}

示例: 2026 年 8 月 27 日 提示: 填写向商家发出退货通知的日期，并保存发送记录。

商家名称 (必填)

{{seller\_name}}

示例: 上海示例电子商务有限公司 提示: 从订单、店铺信息或销售凭证中复制经营者的正式名称。

商家联系地址 (必填)

{{seller\_address}}

示例: 上海市静安区南京西路 188 号 提示: 填写订单或商家公示的联系地址，不要把平台客服地址当成退货地址。

购买平台 (必填)

{{platform\_name}}

示例: 示例商城 提示: 填写实际下单的平台或商家自营网站名称。

订单号 (必填)

{{order\_number}}

示例: DD2026082000419 提示: 从订单详情中完整复制订单号。

下单日期 (必填)

{{order\_date}}

示例: 2026 年 8 月 20 日 提示: 以订单详情中的日期为准。

签收日期 (必填)

{{received\_date}}

示例: 2026 年 8 月 22 日 提示: 填写实际签收日期。七日期间通常从签收次日开始计算。

商品名称 (必填)

{{product\_name}}

示例: 便携式蓝牙耳机, 黑色, 标准版 提示: 复制订单中的完整商品名称, 并补充型号、规格和数量。

商品实付价款 (必填)

{{paid\_amount}}

示例: 人民币 299.00 元 提示: 填写订单中商品本身实际支付的金额, 不含退货运费; 有优惠或多件商品时按订单明细填写。

支付方式 (必填)

{{payment\_method}}

示例: 微信支付 提示: 填写实际使用的支付方式; 如果分多种方式支付, 请分别列出。

商品目前状态 (必填)

{{product\_condition}}

示例: 仅为确认外观打开包装, 未使用, 未损坏 提示: 如实说明是否开封、查验、调试、使用、损坏或有使用痕迹。

商品、配件和赠品情况 (必填)

{{included\_items}}

示例: 耳机、充电盒、说明书、原包装和赠品收纳袋均在 提示: 列出准备一并退回的商品本体、配件、赠品、商标标识和其他订单随附物。

质量或描述问题 (必填)

{{product\_issue}}

示例: 未发现质量问题或与商品描述不符 提示: 如无质量问题或与描述不符, 请写未发现质量问题或与描述不符; 如有, 请写具体事实, 不要只写结论。

本次退货依据 (必填)

{{return\_basis}}

示例: 商品无质量问题或描述不符, 本次行使七天无理由退货权 提示: 说明你是在适用期限内行使七天无理由退货权, 还是因质量问题或与描述不符要求退货。

退款联系信息 (必填)

{{refund\_contact}}

示例: chen.li@example.cn 提示: 填写商家核对退款时可使用的电话或邮箱; 如与消费者联系方式相同, 可重复填写。

可提供的相关记录 (必填)

{{supporting\_records}}

示例: 订单详情、物流签收和商品外观记录, 可按商家指引另行提供 提示: 列出你能按商家指引另行提供的订单、物流、支付或商品状态记录; 这些记录不会随信上传。本信不上传文件。无记录可写暂无。

## 主题

关于订单{{order\_number}}的七天无理由退货通知

## 信件正文

{{buyer\_name}}

{{buyer\_address}}

{{buyer\_contact}}

{{request\_date}}

{{seller\_name}}

{{seller\_address}}

主题: 关于订单{{order\_number}}的七天无理由退货通知

您好:

本人于 {{order\_date}} 通过 {{platform\_name}} 购买了 {{product\_name}}, 订单号为 {{order\_number}}, 并于 {{received\_date}} 签收。现就该订单发出七天无理由退货通知, 请按签收日期和适用规则核对本通知的法定期间。

商品实付价款为 {{paid\_amount}}, 支付方式为 {{payment\_method}}。商品目前的状态为: {{product\_condition}}。商品、配件、赠品和标识情况为: {{included\_items}}。商品质量或与描述不符的情况为: {{product\_issue}}。本次退货依据为: {{return\_basis}}。

请确认收到本通知, 并提供真实、准确的退货地址、联系人和联系电话。如需指定退货方式, 请一并说明。收到退货信息后, 我会按适用规则及时寄回商品, 并保留物流和交寄凭证。

如本次退货适用七日无理由退货规则, 请在收到退回商品之日起七日内, 按原支付方式返还我实际支付的商品价款。退款金额以订单和支付记录为准; 如涉及优惠、组合购买、运费或支付手续费, 请说明具体计算方式。我的退款联系信息为 {{refund\_contact}}。如你方认为本订单不适用七天无理由退货, 请说明具体商品类别、购买时的显著提示、我的确认记录以及所依据的法律或规则。若商品质量或描述问题影响处理, 请说明拟适用的质量责任处理方式。

我目前可以提供的相关记录为: {{supporting\_records}}。本信未附文件。如需订单、物流、支付或商品状态资料, 请告知所需资料、提交渠道和安全的提交方式, 我会按指引另行提供。

请将本通知与订单号{{order\_number}}关联，并通过{{buyer\_contact}}回复。请确认收件日期、退货地址、退款金额及预计退款日期。

感谢处理。

{{buyer\_name}}